

УДК/ UDC- 351.741:061,2

Куривчак Сергій Володимирович

Здобувач програми доктора філософії кафедри публічного управління та адміністрування,

Національний лісотехнічний університет України, Львів, Україна

ORCID: 0009-0006-8146-4932

Сучасні аспекти вдосконалення взаємодії органів національної поліції з громадськістю за умов воєнного стану

Анотація

У статті досліджуються сучасні аспекти вдосконалення взаємодії органів національної поліції з громадськістю в умовах воєнного стану, підкреслюючи критичне значення такої співпраці для забезпечення стабільності та безпеки. Розглядаються ключові чинники, що сприяють покращенню взаємодії, включаючи ефективну комунікацію, залучення громадських організацій, підвищення професійної підготовки поліції та надання психологічної підтримки.

Соціальні мережі, мобільні додатки та інші цифрові платформи можуть служити важливими каналами для обміну інформацією між поліцією та громадськістю. Наприклад, використання онлайн-платформ дозволяє поліції оперативно повідомляти про надзвичайні події, надавати рекомендації щодо безпеки, а також отримувати зворотній зв'язок від громадян. Ефективна комунікація відіграє ключову роль у вдосконаленні взаємодії органів національної поліції з громадськістю, особливо в умовах воєнного стану.

Акцент робиться на важливості використання сучасних технологій для оперативного обміну інформацією та інтеграції громадських ініціатив, що спрощує вирішення конфліктів.

Стаття пропонує комплексний підхід до налагодження стійкого діалогу з громадськістю, що є невід'ємною часткою створення мирного та стабільного суспільства у кризових умовах.

Ключові слова: взаємодія поліції і громадськості; воєнний стан; ефективна комунікація; громадські організації; професійна підготовка; психологічна підтримка; соціальні технології; правопорядок; довіра і співпраця.

Органи правопорядку в ході збройної агресії Російської Федерації проти України зіштовхнулись із безпрецедентними викликами у своїй діяльності, насамперед безпековими, на які довелося оперативно реагувати. Серед них - організаційні та інші проблеми, що вплинули на здатність органів правопорядку ефективно виконувати свої функції із забезпечення національної безпеки України в низці аспектів [3].

В умовах воєнного стану значення взаємодії між органами національної поліції та громадськістю набуває особливої важливості. Ця взаємодія стає ключовим чинником у забезпеченні стабільності, громадського порядку та довіри населення до правоохоронних органів. Сприяння активній участі громадянського суспільства у взаємодії з органами правопорядку визначено одним з пріоритетних завдань «Комплексного стратегічного плану реформування органів правопорядку як частини сектору безпеки і оборони України на 2023-2027 роки» [3].

У сучасному світі існують різноманітні аспекти, які сприяють вдосконаленню цієї співпраці, і які варто розглянути в умовах воєнного стану.

По-перше, важливою складовою є ефективна комунікація. В умовах воєнного стану інформація має бути точною, своєчасною і зрозумілою для всіх учасників. Соціальні мережі, мобільні додатки та інші цифрові платформи можуть служити важливими каналами для обміну інформацією між поліцією та громадськістю. Наприклад, використання онлайн-платформ дозволяє поліції оперативно повідомляти про надзвичайні події, надавати рекомендації щодо безпеки, а також отримувати зворотній зв'язок від громадян. Ефективна комунікація відіграє ключову роль у вдосконаленні взаємодії органів національної поліції з громадськістю, особливо в умовах воєнного стану. Коли суспільство стикається із загрозами та нестабільністю, важливо забезпечити чіткий, зрозумілий та оперативний обмін інформацією між поліцією та

населенням. Це допомагає підтримувати довіру, сприяти порядку і забезпечувати безпеку [1] .

Саме ефективна комунікація дозволяє поліції швидко інформувати громадськість про поточну ситуацію та загрози. Використання сучасних засобів зв'язку, таких як соціальні мережі, мобільні додатки та офіційні веб-сайти, дозволяє поширювати актуальну інформацію в режимі реального часу. Це допомагає запобігти паніці, дезінформації та забезпечити, щоб громадяни отримали точні вказівки щодо дій у кризових ситуаціях.

Досліджено, що налагоджена комунікація зворотного зв'язку забезпечує можливість громадянам ділитися інформацією з поліцією, що сприяє виявленню потенційних загроз та оперативному реагуванню на них. Коли громадськість знає, що їхні повідомлення будуть почуті, це формує взаємну довіру і підвищує готовність співпрацювати.

Крім того, ефективна комунікація сприяє кращому розумінню між різними соціальними групами і поліцією. Проведення регулярних зустрічей, громадських слухань та консультацій дозволяє адресувати занепокоєння громадян та враховувати їхні потреби та очікування. Це допомагає створювати відчуття причетності громадян до процесу прийняття рішень щодо заходів безпеки у їхніх спільнотах [1-2] .

Ефективна комунікація також сприяє прозорості та підзвітності органів поліції. Коли поліція відкрито інформує про свою діяльність та реагує на запити громадськості, це знижує рівень підозрілості та підвищує рівень довіри до правоохоронних органів.

Таким чином, ефективна комунікація є наріжним каменем у зміцненні співпраці між поліцією і громадськістю за умов воєнного стану. Вона забезпечує оперативний обмін інформацією, сприяє взаємній довірі та спільній роботі в напрямку забезпечення миру та стабільності в суспільстві.

По-друге, важливою є роль громадських організацій. Вони можуть виступати як посередники у взаємодії між поліцією та населенням, сприяючи зниженню напруги та непорозумінь. Залучення громадських ініціатив до розробки та реалізації програм з підвищення безпеки в громадах може значно

покращити ефективність таких ініціатив, оскільки місцеві жителі часто краще обізнані з реальними проблемами свого району [5].

Громадські організації відіграють критично важливу роль у вдосконаленні взаємодії органів національної поліції з громадськістю за умов воєнного стану. У цей період, коли суспільство стикається з підвищеною загрозою та нестабільністю, координація та співпраця між цими структурами стає надзвичайно актуальною. Громадські організації стають містком між владою та населенням, сприяючи побудові довіри та забезпеченню ефективної комунікації/

Однією з основних ролей громадських організацій є забезпечення платформи для конструктивного діалогу між поліцією і громадянами. Часто це здійснюється через організацію круглих столів, публічних обговорень та форумів, які дають можливість обговорити насушні питання безпеки. Такі заходи допомагають виявити нагальні потреби населення, а також дозволяють поліції зрозуміти, яким чином їхні дії сприймаються громадськістю [2].

Також важливою діяльністю є адвокація інтересів громадськості. Громадські організації стежать за дотриманням прав людини, забезпечуючи підзвітність поліції. Завдяки такій діяльності порушення з боку правоохоронних органів можуть бути виявлені та виправлені вчасно, що підтримує високий рівень довіри до них.

Завдяки своїм різноманітним ініціативам громадські організації допомагають забезпечити більш прозору, підзвітну та орієнтовану на потреби населення модель взаємодії поліції з громадськістю. Їхня діяльність у період воєнного стану є невід'ємною частиною стабільності та безпеки суспільства, сприяючи побудові довіри та єдності в умовах підвищеної небезпеки.

Також варто підкреслити значення освітніх програм для підвищення рівня обізнаності громадян щодо їхніх прав і обов'язків. Проведення тренінгів та семінарів для різних вікових груп може допомогти у формуванні культури правосвідомості та відповідальної поведінки в суспільстві. Освічені громадяни краще розуміють, як взаємодія з поліцією може сприяти забезпеченню безпеки [6].

По-третє, ще одним аспектом, який може підвищити ефективність взаємодії є технічні інновації. Використання дронів, камер відеоспостереження та інших технологій дозволяє поліції оперативно реагувати на загрози та контролювати ситуацію на місцях. Це особливо актуально у великих містах, де висока щільність населення вимагає більш складних рішень для забезпечення правопорядку.

По-четверте не менш важливим є питання підготовки самих поліцейських. Їх професійна підготовка повинна включати не лише навички реагування на загрози, а й вміння ефективно комунікувати з населенням, враховуючи різноманітність соціальних та культурних особливостей різних груп [1-4].

Поліцейські повинні бути підготовлені до роботи в умовах підвищеного стресу, що часто супроводжує воєнний стан, і забезпечувати при цьому дотримання прав людини. Взаємодія на основі довіри та співпраці є визначальною у здатності суспільства протистояти викликам, які постають перед ним в умовах воєнних дій. Налагодження цієї взаємодії не тільки сприяє підвищенню рівня безпеки, але й зміцнює почуття єдності і солідарності в суспільстві. Це формує основу для довгострокового миру та стабільності, що вкрай важливо для будь-якої країни, яка прагне забезпечити добробут своїх громадян.

Висновки та рекомендації

В умовах воєнного стану вдосконалення взаємодії між органами національної поліції та громадськістю є критично важливим завданням, що безпосередньо впливає на загальну безпеку і стабільність у суспільстві. Розвиток цієї взаємодії вимагає комплексного підходу, що включає ряд ключових компонентів.

По-перше, особливу увагу слід приділити ефективній комунікації, яка є основою довірчих відносин між поліцією і громадянами. Використання сучасних технологій і засобів масової інформації дозволяє забезпечити швидкий і точний обмін інформацією. Це сприяє оперативному реагуванню на надзвичайні ситуації та запобіганню паніці або дезінформації.

По-друге, важливо інтегрувати громадські організації у систему безпеки, що дозволяє враховувати інтереси і потреби різних соціальних груп. Громадські організації можуть виступати в якості посередників, які допомагають знизити напругу та сприяють слуханню голосу кожного члена суспільства.

Для успішного протистояння викликам, які ставить воєнний стан, необхідно зосередити зусилля на розвитку та оптимізації співпраці між поліцією та громадськістю. Це потребує створення відкритого і прозорого діалогу, активної участі громадськості у вирішенні питань безпеки та зміцнення структур, які здатні підтримувати правопорядок у цей складний час. Лише об'єднані зусилля можуть гарантувати спокій та безпеку в суспільстві.

Список використаних джерел :

1. Бондаренко А. В. Сучасні методи покращення взаємодії поліції з громадами: монографія / А. В. Бондаренко. – Харків: Видавництво НЮУ, 2020. – 250 с.
2. Коваленко І. П. Взаємодія поліції та громадськості в умовах конфлікту // Вісник Кримінологічної асоціації України. – 2021. – № 2. – С. 10-25.
3. Комплексний стратегічний план реформування органів правопорядку як частини сектору безпеки і оборони України на 2023-2027 роки: Указ Президента України від 11 травня 2023 року № 273/2023. URL.: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/273/2023#n9>
4. Левченко О. С. Психологічна підтримка правоохоронців під час виконання службових обов'язків: методичні рекомендації / О. С. Левченко. – Київ: Центр навчальної літератури, 2019. – 95 с.
5. Петренко М. Ю. Інноваційні підходи до забезпечення громадської безпеки в Україні: дис. ... канд. пед. наук: спец. 13.00.04 / М. Ю. Петренко. – Київ, 2018.
6. Сучасні стратегії та перспективи оптимізації взаємодії поліції і населення в соціумі: матеріали круглого столу, 23 листопада 2017 р. / упорядники З. Р. Кісіль, Л. Й. Гуменюк. – Львів: ЛьвДУВС, 2017. – 172 с.