

Арсен Денисюк, Микола Сало*

магістрант кафедри КН НЛТУ України, Львів, Україна,
a.denysiuk@nltu.lviv.ua

*старший викладач кафедри ІІЗ НЛТУ України, Львів, Україна,
<https://orcid.org/0009-0008-8327-5101>. mykola.salo@nltu.edu.ua .

Розроблення CRM системи для управління бізнесом у соціальній мережі Instagram

Анотація - розроблено CRM систему для управління бізнесом у соціальній мережі Instagram з використанням нативного Android додатка та Spring Framework для серверної частини. Використано сучасні технології, що дозволило створити ефективний інструмент для автоматизації бізнес-процесів, пов'язаних із залученням та управлінням клієнтами через платформу Instagram.

Ключові слова - Android, CRM, Instagram, Spring Framework, бізнес-процеси, автоматизація.

Соціальні мережі, зокрема Instagram, стали ключовим інструментом для бізнесу у сучасному світі. Управління великим обсягом даних та взаємодія з клієнтами вимагає ефективних рішень. У даному дослідженні розроблено CRM систему, яка інтегрується з Instagram та надає бізнесу можливість автоматизувати багато етапів взаємодії з клієнтами.

Нативний Android додаток розроблено з використанням сучасних підходів та інструментів, що забезпечило швидку та зручну взаємодію з користувачем. Серверна частина побудована за допомогою Spring Framework, що забезпечило надійність та безпеку обробки даних.

В основі проекту стоїть клієнт-серверна архітектура. Суть клієнт-серверної архітектури полягає в тому, що клієнт (в даному випадку це андроїд-додаток) і сервер комунікують між собою надсилаючи HTTP-запити, а сервер відповідає HTTP-відповідь де міститься вся необхідна інформація. Таким чином дані зберігаються централізовано на сервері, що дозволяє використовувати додаток з різних пристроїв.

Принцип роботи клієнт-серверної архітектури зображено на рис. 1.

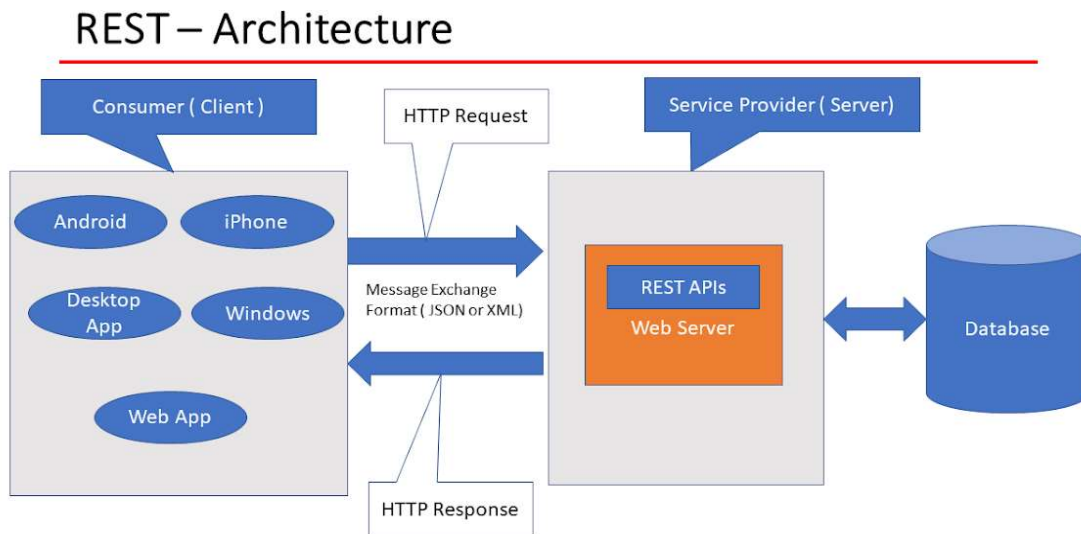


Рис. 1 - Принцип роботи клієнт-серверної архітектури

Висновок. Розроблена CRM система для управління бізнесом у соціальній мережі Instagram є потужним інструментом для автоматизації бізнес-процесів. Її нативний Android додаток та серверна частина, побудована на Spring Framework, забезпечують надійність, зручність використання та безпеку даних.

Список використаних літературних джерел

- [1] Android SDK documentation - <https://developer.android.com/>
- [2] Spring docs - <https://spring.io/learn>
- [3] Instagram - <https://instagram.com>
- [4] Stackoverflow - <https://stackoverflow.com>
- [5] Java - <https://www.oracle.com/java/technologies/downloads/>
- [6] Kotlin - <https://kotlinlang.org/>

Ivan Shelepeten, Igor Kroshnyy*, Yevhen Volynets*

Student, Ukrainian National Forestry University, Lviv, Ukraine.
shelepeten.i@nltu.lviv.ua.

* Acting Director of the Educational and Scientific Institute of Computer
Sciences and Information Technologies of the National Forestry University of
Ukraine, Lviv, Ukraine. kroshny.igor@nltu.edu.ua.